

Condições Gerais

INFORFEL, Informática, Lda | Contribuinte: 513 696 954 | Capital Social: 2.000,00€ | Início: 2015

Estas condições gerais são aceites pelo cliente após realizar a sua compra e ao receber o documento de venda da INFORFEL.

Encomendas:

- Todas as encomendas deverão ser feitas por escrito, via correio eletrónico ou carta. Poderão também ser feitas telefonicamente, sendo confirmadas posteriormente por correio eletrónico ou carta.
- Todas as encomendas rececionadas são consideradas FIRMES e portanto, não são passíveis de anulação.
- Toda e qualquer anulação por parte do cliente após adjudicação terá encargos para o cliente com a devolução de equipamentos/serviços contratados
- Horário de funcionamento: das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 18h30
- Condições de pagamento a definir aquando da adjudicação da encomenda.

Preços:

- Os preços de venda e as condições de pagamento são os acordados em cada encomenda ou a vigorar em cada momento, para os produtos e serviços fornecidos ou acordados pela INFORFEL, podendo ser alterados sem aviso prévio.
- Não são emitidas notas de crédito na eventualidade de existir redução de preço após a faturação dos produtos e serviços previamente acordados.

Pagamento:

- A mercadoria só será entregue mediante o seu pagamento: em numerário, cheque bancário ou transferência bancária, respeitando as condições previamente acordadas e expressas no documento de venda.
- Mesmo havendo conta corrente e crédito ao cliente, os valores inferiores a 200,00€ referente a produtos ou serviços serão liquidados a pronto pagamento.

Reserva Propriedade:

- A propriedade dos artigos e serviços fornecidos pela INFORFEL só se transmitirá para o cliente depois de integralmente liquidados os documentos de venda inerentes, acrescido(s) de eventuais juros de mora devidos e/ou indemnização.
- Se o valor correspondente ao fornecimento for liquidados por meio de cheque

bancário, entende-se que a sua liquidação apenas se encontra efetiva depois do respetivo cheque obtiver boa provisão/cobrança.

Incumprimento:

- O cliente deverá em caso de incumprimento, pagar à INFORFEL as despesas e encargos decorrentes da cobrança judicial da dívida, incluindo os honorários devidos a advogado e o montante de 100,00€ para despesas administrativas.
- O pagamento efetuado pelo cliente que não chegue para cobrir o que é devido, será imputado por conta, sucessivamente das despesas com a cobrança e juros de mora.
- No caso de software ou serviço em modo subscrição e em que existe pagamento anual, caso o software ou serviço não seja liquidado no prazo máximo de 30 dias se assim for acordado, o mesmo será cancelado sem qualquer aviso prévio.
- O não pagamento dos serviços de assistência, nomeadamente contratos de assistência, suspendem qualquer serviço e manutenção do software a ser necessária, sendo da total responsabilidade do cliente qualquer incumprimento e falha que ocorra devido a não ter um sistema em conformidade e devidamente atualizado.

Garantias:

- Todos os produtos fornecidos pela INFORFEL gozam da garantia concedida pelos respetivos fabricantes.
- A INFORFEL transmite unicamente a garantia e condições do fabricante ao cliente. Todos os produtos que se encontram dentro do prazo de garantia são aceites, desde que devidamente acompanhados da fatura de compra.
- Em caso de rutura de stock ou inexistência do produto, poderá ser proposta a troca por outro produto semelhante mediante o pagamento do valor diferencial.
- Caso nenhuma das situações seja viável, o produto será enviado ao fabricante, sendo da responsabilidade do fabricante o prazo de reparação ou substituição.
- Custo de envio de dos respetivos produtos e custos administrativos suportados pelo cliente.

Devoluções:

- Uma devolução poderá ser realizada até ao prazo máximo de 15 dias após a entrega, unicamente quando devidamente justificada e aprovada pela INFORFEL.
- O produto deverá estar no seu estado original, em perfeito estado de conservação, funcionamento e completo, com embalagem, manuais, cabos, acessórios (...)
- O crédito será efetuado quando aprovado ao preço em vigor.

Condições fornecimento software:

- Os produtos referentes a software são fornecidos de acordo com as Condições de Venda/Contrato de fornecimento de software de cada produtor de software ao utilizador final.
- A concessão da licença de utilização não constitui uma venda do software original nem de qualquer versão do mesmo e o produtor de software reserva-se todos os direitos

não expressamente concedidos ao Utilizador

- Entende-se e acorda-se que o termo “Compra” ou termos análogos deve interpretar-se como “Concessão de licença” e que o “Comprador” ou termos análogos deve interpretar-se como “Licenciado”.
- A titularidade dos produtos sujeitos a licença corresponde ao fabricante/produtor do software.
- O utilizador será apenas proprietário do suporte magnético e demais meios físicos em que Software foi originalmente fornecido, ou subsequentemente gravado ou fixado.
- O software fornecido não inclui atualizações, upgrades nem serviço, que podem ser fornecidos de modo independente e terão custos associados, exceto se indicado no ato da venda e mediante contrato das condições estipuladas pelo produtor do software.

Direitos de Propriedade Intelectual:

- A INFORFEL não se responsabiliza pela eventual violação de proteção comercial ou de direitos de propriedade intelectual de terceiros, em que podem incorrer os produtos por si comercializados por uso indevido dos seus clientes.
- O cliente deverá informar a INFORFEL por qualquer reclamação por tal motivo.
- Os conteúdos utilizados nos sites dos nossos clientes são da inteira responsabilidade dos mesmos, pelo que devem respeitar os direitos de propriedade dos respetivos autores.

Limitação de Garantia e Responsabilidade

Com exceção da garantia expressa estabelecida acima, o software, produto ou serviço é fornecido tal como está, sem quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de qualidade para revenda, comercialização ou adequação a um fim específico ou, ainda, resultantes de leis, estatutos, práticas, comerciais ou acordos. Em hipótese alguma, a INFORFEL será responsável perante o utilizador ou qualquer outra pessoa individual ou coletiva por qualquer dano accidental, especial, consequencial ou qualquer outro dano indireto, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, perda ou destruição de dados ou outros prejuízos económicos ou comerciais, ainda que a INFORFEL e/ou os seus parceiros tenham sido notificados da possibilidade de ocorrência de tais danos, ou que a ocorrência dos mesmos seja previsível. Sob nenhuma circunstância seremos responsáveis por demandas promovidas por terceiros. A responsabilidade total da INFORFEL perante o UTILIZADOR, não excederá o valor que o utilizador pagou pela compra do seu produto ou serviço e quando ocorra num período inferior a 6 meses após a aquisição da solução, seja hardware, software ou serviço. As limitações de responsabilidade contidas nesta alínea serão aplicáveis ainda que o incumprimento ou alegada violação consistam na violação de uma condição ou termo fundamental ou constituam uma violação grave aos termos das presentes condições.

Assistência Pós-Venda ao Software

Os produtos comercializados têm a características de um produto horizontal e, como tal, a sua adaptabilidade ou configuração é resultado da tecnologia utilizada pelo produtor

de software. A INFORFEL aconselha o utilizador a assistir a uma demonstração do produto antes de se decidir pela sua compra. Desta forma, o utilizador garantirá que o produto cumpre os requisitos por si exigidos.

O cliente deve acordar um modelo de assistência com a INFORFEL de modo a garantir a formação dos operadores, a assistência via telefone, remota ou presencial, redução de eventuais problemas e informação sobre novos produtos e lançamentos disponibilizados pela INFORFEL e o produtor de software.

Assistência Técnica:

- A Assistência Técnica da INFORFEL é feita nas instalações da INFORFEL ou do cliente, sendo necessário fazer a descrição da avaria de uma forma clara e pormenorizada.
- Para equipamentos fora de garantia e quando o orçamento for igual ou inferior a 50,00€ a reparação será efetuada sem a aprovação do cliente. Se o orçamento não for aceite a INFORFEL debitará a importância de 50,00€ por orçamentos não aceites.
- Em caso algum a INFORFEL e os seus colaboradores poderão ser responsabilizados por perda, dano a dados, programas, software ou parametrizações existentes e/ou instaladas nos produtos comercializados e instalados, assim como os entregues para assistência.
- É da total responsabilidade do cliente a segurança da informação e dos dados quando um equipamento é entregue para reparação aos nossos colaboradores ou na INFORFEL.
- Não é responsabilidade da INFORFEL, existindo alguma anomalia ou avaria no equipamento ou software, posterior à entrega do equipamento para reparação.
- O cliente é totalmente responsável pelo equipamento entregue nas nossas instalações para reparação, quer seja pessoalmente ou através dos nossos colaboradores.
- No caso de furto ou roubo do equipamento das nossas instalações ou viaturas, a INFORFEL em hipótese alguma terá que efetuar qualquer tipo de indemnização ao cliente, seja por hardware e/ou software ou qualquer outra perda que exista.

Confidencialidade

- A INFORFEL obriga-se a guardar sigilo sobre toda a informação interna do CLIENTE a que eventualmente tenha acesso.
- As partes obrigam-se expressamente a utilizar a informação confidencial a que tenham acesso, única e exclusivamente para efeitos e no âmbito da prestação dos serviços solicitados, abstenendo-se de qualquer uso fora desse contexto e independentemente dos fins, quer em benefício próprio quer de terceiros

Notas:

1)

- Não poderão ser imputáveis à INFORFEL quaisquer responsabilidades por eventuais erros tipográficos.
- A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.
- As presentes Condições Gerais estão disponíveis a todos os clientes da INFORFEL, encontrando-se disponíveis para consulta nas nossas instalações e na página da internet no endereço www.inforfel.pt (opção Condições Gerais)

2)

Os preços podem mudar sem aviso prévio e incluem o IVA à taxa legal em vigor. As Marcas e os respetivos Logos e TradeMarks, são propriedade das respetivas empresas assim como as fotos dos respetivos produtos. As fotos dos produtos podem a dado momento não corresponder à realidade, devido a alterações de design e ou características por parte do fabricante.

Direito Aplicável e Pacto de Jurisdição:

- Para todas as questões litigiosas emergentes de qualquer fornecimento efetuado, as partes escolhem o foro da comarca de Felgueiras, com expressa renúncia a qualquer outro.